



Flexibel und individuell

Jürgen Walter sprach für **GV-kompakt** mit Uwe Märzheuser, Produktmanager Automaten Seitz Vertrieb und Kundendienst GmbH, über das, was in der Gemeinschaftsverpflegung heute gefragt ist.

? Die Vielfalt der Automatentypen für Heißgetränke lässt heute keine Wünsche offen. Zu welchen Typen geht der Trend bei den Großversorgern (Betriebskantine, Krankenhaus)?

Der Trend ist unterschiedlich. Für Teeküchen, Bistros und Shops an den einzelnen Standorten setzen wir vermehrt Table-Top-Maschinen ein. Für frequentierte Bereiche wie Kantinen sind nach wie vor Standgeräte gefragt.

? Haben Sie selbst auf anhaltende Trends mit Ihrem Angebot reagiert? Wie sehen Ihre Offerten konkret für dieses Marktsegment heute aus?

Wir bieten Kleingastro-Geräte wie die Jura X7, aber auch ganze Automaten-Stationen an. Der Markt ist recht vielseitig und selbst an definierten Standorten lassen sich unterschiedliche Maschinen einsetzen. Ergänzt werden unsere Systeme mit einer modularen Abrechnungssoftware für die Betriebsgastronomie und einem berührungslosen Zahlungssystem.

? Gibt es einen Trend zur Dezentralisierung?

Der soziale Charakter von Teeküchen und Meetingpoints wird bedeutender und vermehrt von Betrieben und Einrichtungen forciert. Sie finden also an einem Standort sowohl zentralisierte Bereiche wie Kantinen und Bistros, aber auch immer kleinere Einheiten in den einzelnen Abteilungen oder auf den Stationen.

? Welche Rolle spielen bei den Großversorgern heute Capuccino, Café Latte, Espresso und Co.?

Kaffeespezialitäten werden immer wichtiger und bieten Abwechslung. Selbst kleinere, dezentrale Bereiche können mittlerweile mit qualitativ hochwertigen Maschinen ausgerüstet werden. Diese sind in der Lage, solche Varianten zu produzieren. Zudem wandelt sich der Standort in Richtung Erlebnisgastronomie und bietet den »Nutzern« ein angenehmes Umfeld und ein entsprechendes Flair.

? Was ist das vorrangige Betriebskonzept, das Sie bei Großversorgern realisieren?

Wir bieten Full-, Teil- und Touroperating an. Im Automatenhandel ist Miete, Leasing und Kauf möglich. Für alle diese Varianten haben wir umfangreiche Lösungskonzepte, die wir ganz auf die Anforderungen und Möglichkeiten beim Kunden abstellen. Hier handeln wir sehr flexibel und individuell.